

**Algemene voorwaarden voor het uitvoeren van opdrachten door**  
RvR Retailspecialisten

1. **Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, opdracht of overeenkomst terzake van door RvR Retailspecialisten, hierna ook te noemen opdrachtnemer of het bureau (ook aangeduid met wij en ons), uit te brengen adviezen en studies of te verrichten diensten, tenzij partijen schriftelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.
2. **Geldigheidsduur van de offerte**
  - 2.1 De offerte is gebaseerd op informatie die ons door opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij daarbij voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële informatie aan ons heeft verstrekt.
  - 2.2 Al onze offertes hebben een geldigheidsduur van 30 werkdagen, tenzij schriftelijk een andere geldigheidsduur is overeengekomen. Deze geldigheidsduur laat onverlet het recht van opdrachtnemer om de offerte tijdens deze geldigheidsduur te wijzigen of in te trekken wegens omstandigheden die buiten haar invloedssfeer liggen, waaronder prijsstijgingen dan wel het niet beschikbaar zijn van door opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht benodigde arbeidsuren en materialen, stijgingen van de aan de opdrachtgever doorberekende belastingen en andere rechten. De overeenkomst komt eerst tot stand indien de opdracht schriftelijk door opdrachtnemer is aanvaard.
  - 2.3 Alle eventuele vóór de aanvaarding van de opdracht door opdrachtgever tussen partijen gemaakte afspraken en/of door opdrachtnemer gedane toezeggingen vervallen, mits deze niet bij de aanvaarding van de opdracht wederom zijn overeengekomen.
  - 2.4 De in de offerte dan wel in de opdrachtbevestiging als bedoeld in artikel 2.2 genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij daarin anders is vermeld.
3. **Uitvoering van de werkzaamheden**
  - 3.1 Het moment, waarop met de werkzaamheden moet worden begonnen en de periode, waarin de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, worden door ons in overleg met opdrachtgever bepaald, tenzij dat moment en/of bedoelde periode reeds in de opdrachtbevestiging dan wel in de van toepassing zijnde voorwaarden als vermeld in de offerte, reeds uitdrukkelijk is bepaald.
  - 3.2 Met de uitvoering van overeengekomen werkzaamheden wordt pas een aanvang gemaakt, nadat een overeenkomst van begroting door opdrachtgever voor akkoord is ondertekend en aan ons ter beschikking is gesteld. De vorige zin geldt niet indien het moment van aanvang en bedoelde periode reeds bij de aanvaarding van de opdracht is bepaald. In dat geval zal opdrachtnemer opdrachtgever 2 weken voor aanvang van de werkzaamheden een begroting toezenden. Indien de begroting niet uiterlijk 1 week voor het overeengekomen aanvangstijdstip door opdrachtgever getekend aan opdrachtnemer is teruggezonden, heeft opdrachtnemer het recht het aanvangstijdstip op te schorten tot een week na het moment dat zij de getekende begroting van opdrachtgever zal hebben ontvangen.
  - 3.3 Indien is overeengekomen, dat de werkzaamheden in fasen zullen worden uitgevoerd, zal pas nadat de oplevering van de voorgaande fase door opdrachtgever schriftelijk is goedgekeurd een aanvang worden gemaakt met de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren, tenzij anders is overeengekomen. Deze door de opdrachtgever te geven goedkeuring houdt in dat zij de door opdrachtnemer aan haar ter hand gestelde maand- of deelafrekening(en) betreffende de werkzaamheden over de afgelopen fase schriftelijk goedkeurt. Indien genoemde afrekeningen niet binnen 10 dagen goedgekeurd zijn, heeft opdrachtnemer het recht haar werkzaamheden op te schorten.
  - 3.4 Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden zullen wij opdrachtgever voldoende inzicht verstrekken in resultaten en tussenresultaten, opdat de werkmethode en de voortgang kunnen worden gecontroleerd. De overeengekomen periode waarbinnen de overeengekomen werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden, is voor opdrachtnemer niet bindend voor zover deze overschrijding te wijten is aan omstandigheden aan de zijde van opdrachtgever. Wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de overeengekomen tijdsplanning zal worden overschreden, ongeachte de oorzaak daarvan, is opdrachtnemer verplicht opdrachtgever hiervan in een zo vroeg mogelijk stadium schriftelijk mededeling te doen. Indien tegen deze overschrijding waarvan aldus melding is gemaakt, niet binnen zeven dagen na dagtekening van genoemde mededeling schriftelijk bezwaar wordt gemaakt, wordt opdrachtgever geacht met deze overschrijding akkoord te zijn. Indien opdrachtgever opdrachtnemer binnen genoemde termijn heeft bericht niet akkoord te zijn met overschrijding van de tijdsplanning, dient zij opdrachtnemer binnen laatstgenoemde termijn van zeven dagen schriftelijk in gebreke te stellen.
4. **Meer-/minderwerk**

Indien door additionele wensen van opdrachtgever de prestatie die wij moeten leveren, wordt verzaamd c.q. uitgebreid, is er sprake van meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt. Indien wij menen dat van meerwerk sprake is c.q. zal zijn, zullen wij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk melding maken aan opdrachtgever. Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de kosten daarvan, tenzij opdrachtgever opdrachtnemer binnen vijf dagen na bedoelde kennisgeving schriftelijk anders bericht.

## 5. **Aansprakelijkheid**

- 5.1 De door opdrachtnemer te leveren prestaties houden een inspanningsverplichting in. Opdrachtnemer is dan ook gehouden de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Gelet op het vorenstaande geeft opdrachtnemer geen garanties terzake het resultaat van de door haar verrichte werkzaamheden en de toepassing van de door haar gegeven adviezen, dit mede gelet op het feit dat dit resultaat afhankelijk is van buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer gelegen factoren.
- 5.2 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan het krachtens de bij de aanvaarding van de opdracht overeengekomen prijs voor de overeengekomen werkzaamheden. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan schade die in een direct en onlosmakelijk verband staat met de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 5.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor bovengenoemde schade indien deze veroorzaakt is door haar niet-leidinggevende ondergeschikten.
- 5.4 Aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, schade geleden door derden, gederfde winst, gemiste besparingen en enige andere schade dan de schade als bedoeld in dit artikel is uitgesloten. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden wegens schade opgetreden in verband met de door ons aan opdrachtgever geleverde goederen en/of diensten.
- 5.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor kosten en schade ten gevolge van beschadiging, vernietiging en/of zoekraken van bestanden en/of andere informatiedragers van opdrachtgever, daar deze bestanden immer worden geacht kopieën te zijn van de in het bezit van opdrachtgever zijnde originelen.

## 6. **Overmacht**

- 6.1 Opdrachtnemer is jegens opdrachtgever niet gehouden tot het nakomen van de overeenkomst indien er sprake is van overmacht, waaronder in elk geval dient te worden verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van haar toeleveranciers. In geval van overmacht is opdrachtnemer gerechtigd voor de duur daarvan haar verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten, zonder dat zij in dat geval gehouden is tot betaling van enige schadevergoeding aan opdrachtgever.
- 6.2 Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal, waarvan wij ons bij de uitvoering van de overeenkomst bedienen of plegen te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd.
- 6.3 Indien de overmachtssituatie langer dan 60 dagen heeft geduurd, heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen voor dat gedeelte waarop de overmacht betrekking heeft. Opdrachtgever is alsdan gehouden tot betaling van de reeds verrichte werkzaamheden en/of de nog te verrichten werkzaamheden, welke opdrachtnemer afzonderlijk aan opdrachtgever zal factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factu(u)r(en) te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract, zonder dat opdrachtnemer gehouden is tot betaling van enige schadevergoeding aan opdrachtgever.

## 7. **Medewerking opdrachtgever**

- 7.1 Opdrachtgever zal op ons eerste verzoek gegevens en/of hulpmiddelen ter beschikking stellen om de opgedragen werkzaamheden te kunnen uitvoeren. Tevens dient opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat zij haar medewerkers die bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden betrokken worden tijdig ter beschikking stelt van opdrachtnemer.
- 7.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door haar verstrekte gegevens en/of hulpmiddelen, alsmede voor de tijdige aanlevering hiervan. Indien opdrachtgever deze verplichtingen niet nakomt, komt zulks geheel voor haar rekening. Indien opdrachtnemer daardoor buiten machte is de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren, levert dit overmacht aan de zijde van opdrachtnemer op als bedoeld in het artikel 6.

## 8. **Auteursrecht**

Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden, die voortkomen uit onze werkzaamheden, berust uitsluitend bij ons. Opdrachtgever zal geen stukken en/of gegevens en/of gedeeltes c.q. uittreksels daarvan openbaar maken zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. Partijen zullen de rapporten en schriftelijke uiteenzettingen niet aan derden buiten het organisatiedeel, waarop de opdracht betrekking heeft, ter inzage geven of ter beschikking stellen, tenzij bij het aangaan van de overeenkomst of nadien is overeengekomen

## 9. **Geheimhouding**

Beide partijen zijn gehouden geen informatie aan derden te verstrekken omtrent de organisatie van de ander alsmede het project dat onderwerp is van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

10. **Personeel**  
Gedurende één jaar na beëindiging van de opdracht zullen partijen geen arbeidsovereenkomst, onder welke benaming dan ook, sluiten met personeelsleden, die in dienst zijn of zijn geweest bij de andere partij dan wel direct of indirect bij de opdracht waren betrokken, ongeacht of het initiatief tot benadering rechtstreeks van deze persoon afkomstig is, tenzij de andere partij schriftelijk verklaart hiertegen geen bezwaar te hebben.
11. **Boete**  
De partij bij de overeenkomst die in strijd handelt met artikel 8, 9 en/of 10, is aan de andere partij een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,-- per gebeurtenis, onverminderd het recht van deze partij op volledige schadevergoeding.
12. **Betaling**
- 12.1 De door ons verrichte werkzaamheden worden maandelijks bij opdrachtgever in rekening gebracht, op basis van de door ons gehanteerde tarieven en prijzen, exclusief wettelijk verschuldigde omzetbelasting. Opdrachtnemer is gerechtigd een voorschot ter grootte van de gemiddelde maandafrekening bij opdrachtgever in rekening te brengen.
- 12.2 Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het bedrag van de declaratie, ongeacht de wijze van tenaamstelling van de factuur.
- 12.3 De betaling dient plaats te vinden binnen 15 dagen na factuurdatum ten kantore van ons bureau of op een door ons aan te wijzen bank- of girorekening, zonder dat opdrachtgever gerechtigd is tot verrekening ex art. 6:127 e.v. BW.
- 12.4 Na het verstrijken van de genoemde termijn van 15 dagen is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is hij vanaf die datum 1,5 procent rente per maand verschuldigd. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten recht voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten zullen geacht worden tenminste 15 procent te bedragen van het te vorderen bedrag.
- 12.5 Indien voor de uit een overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden vooruitbetalingen aan derden moeten worden verricht, zijn wij gerechtigd van opdrachtgever vooruitbetaling te verlangen ter grootte van de aan derden te betalen bedragen. Indien het aldus in rekening gebrachte bedrag niet tijdig wordt voldaan, zijn wij gerechtigd de opdracht aan deze derde(n) op te schorten dan wel in te trekken. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de eventuele schade die deze derde(n) daardoor lijdt(en), opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer terzake.
- 12.6 Bij niet tijdige betaling van opdrachtgever heeft opdrachtnemer, onverminderd haar overige rechten, het recht verdere uitvoering van de opdracht op te schorten dan wel voor zover de opdracht niet of niet geheel is uitgevoerd, zonder dat daarvoor nadere ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst zal zijn vereist, als ontbonden te beschouwen, een en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer om van opdrachtgever schadevergoeding te vorderen als gevolg van de gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
13. **Tussentijdse beëindiging opdrachten**
- 13.1 Ieder der partijen heeft het recht de opdracht tussentijds te beëindigen indien zij van mening is dat de overeengekomen werkzaamheden niet (kunnen) worden uitgevoerd conform de offerte en opdrachtbevestiging en eventuele later schriftelijk vastgelegde nadere opdrachtspecificaties. In dat geval geldt een opzegtermijn van een maand voor opdrachten met een doorlooptijd van meer dan twee maanden. Hiertoe zal uiteraard eerst worden overgegaan wanneer is gebleken dat de geconstateerde problemen niet kunnen worden opgelost, welk oordeel echter is voorbehouden aan de betreffende partij.
- 13.2 Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht zullen de tot aan de beëindigingsdatum verrichte werkzaamheden, voor zover nog niet aan opdrachtgever gefactureerd, bij opdrachtgever in rekening worden gebracht, tot betaling waarvan opdrachtgever gehouden is. Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht zijn noch opdrachtgever noch opdrachtnemer gehouden tot voldoening van enigerlei schadevergoeding aan de ander ten gevolge van de beëindiging.
- 13.3 Indien ten aanzien van één van beide partijen surséance van betaling dan wel het faillissement wordt aangevraagd, in staat van surséance van betaling of faillissement geraakt, heeft de ander het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn met onmiddellijke ingang te beëindigen.
14. **Toepasselijk recht**  
Op de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien en of daar een vervolg op zijn alsmede op alle offertes van opdrachtnemer is het Nederlandse recht van toepassing.
15. **Geschillen**  
Ten aanzien van ieder geschil dat tussen opdrachtnemer en opdrachtgever mocht ontstaan naar aanleiding van de in artikel 14 genoemde overeenkomsten en/of offertes, zijn partijen verplicht te trachten door onderhandelingen tot overeenstemming te komen, alvorens het geschil aan de burgerlijke rechter voor te leggen.

16. **Bevoegde rechter**  
In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zijn wij bevoegd de wederpartij, indien de Rechtbank bevoegd is, te dagvaarden voor de Rechtbank te Arnhem.
17. **Wijziging van deze voorwaarden**  
Wij zijn bevoegd in redelijkheid wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking een maand na aankondiging van de wijziging en toezending van de tekst aan onze relaties.
18. **Algemene bepalingen**

Tegenover deze voorwaarden zijn eventuele voorwaarden van opdrachtgever voor ons niet verbindend, tenzij deze schriftelijk bij het aangaan van de overeenkomst door ons zijn geaccepteerd. Bij eventuele strijdigheid van de bepalingen van de voorwaarden van opdrachtgever en opdrachtnemer, prevaleren de voorwaarden van opdrachtnemer.

Getekend te Velp, maart 2006

RvR Retailspecialisten  
Dhr. F. van Rijk  
Directeur